

# Proteger a nuestros compañeros/as de trabajo durante el COVID-19: Un protocolo de seguridad social para la sociedad civil

1 de mayo 2020

*La Unión Nacional de Instituciones para el Trabajo de Acción Social-UNITAS, se suma a la propuesta de actuar de manera decidida para proteger a nuestras compañeras y compañeros de trabajo de los efectos adversos de la pandemia del COVID-19, tanto a nivel sanitario como económico y social. Este protocolo elaborado por CIVICUS, y complementado por UNITAS con algunas adaptaciones al contexto nacional, contiene seis puntos basados en el [marco](#) de la OIT para la lucha contra la COVID-19 y proporciona un esquema compartido para que las organizaciones de la sociedad civil reflexionen sobre medidas específicas en este contexto y para que apliquen acciones viables de manera transparente y dentro de un plazo determinado.*

El protocolo busca ayudar a las organizaciones a superar los desafíos presentes y futuros relacionados con su resiliencia y sostenibilidad en el contexto de la pandemia. Si bien no es una lista exhaustiva, incluye las prioridades clave con las que las instituciones están lidiando y abre la posibilidad de debatir las recomendaciones y adoptar las medidas pertinentes. Cada organización es libre de determinar su línea de acción en función a su contexto institucional y a los recursos con los que cuenta.

## **Medidas propuestas:**

1. Sistemas para garantizar el distanciamiento físico y otras precauciones.
2. Apoyar la realización de pruebas para la detección del COVID-19 y para la aplicación de los tratamientos correspondientes.
3. Proteger los empleos y los salarios durante el período de cuarentena y de escalada del COVID-19.
4. Ser flexibles y apoyar las tareas relacionadas con el hogar y con los cuidados.
5. Extender nuestra comunidad de cuidados a nuestros colaboradores y a las organizaciones de base.
6. Actuar de forma solidaria con las personas trabajadoras y con las comunidades en situación de vulnerabilidad.

## **Recomendaciones:**

## 1. Sistemas para garantizar el distanciamiento físico y otras precauciones

<i>Esto implica:</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La adopción explícita de procesos que favorezcan el distanciamiento físico y su comunicación, unidos a un llamado general a favor de la solidaridad social.</li><li>• La transición hacia modalidades de trabajo a distancia siempre que sea posible, la entrega de equipos de protección y la comunicación de recomendaciones para los trabajadores en primera línea, cuyos esfuerzos son necesarios para garantizar la continuidad de servicios básicos y esenciales como por ejemplo, la prestación de servicios asistenciales intransferibles a poblaciones vulnerables.</li><li>• Asegurar que los salarios y las prestaciones del personal que no pueda realizar su labor a distancia <u>no se reduzcan</u> durante este periodo.</li></ul>
<i>¿Por qué es importante?</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Conforme a las <a href="#">recomendaciones de la OMS</a> y a las correspondientes regulaciones de los gobiernos nacionales, todas las organizaciones deben tomar medidas activas para proteger a su personal y evitar que contraigan o transmitan el virus.</li><li>○ En el marco de las disposiciones establecidas por las autoridades gubernamentales para el distanciamiento social, podemos ser proactivos en la implementación de las recomendaciones de la OMS en nuestros equipos y apoyar los esfuerzos reivindicativos que garanticen la aplicación de las regulaciones pertinentes.</li></ul>

## 2. Apoyar la realización de pruebas para la detección del COVID-19 y para la aplicación de los tratamientos correspondientes

<i>Esto implica:</i>	<p>Que si bien el acceso a las pruebas para la detección de la COVID-19 es distinto en cada país, algunas medidas básicas que podemos tomar para apoyar a nuestros equipos en este contexto son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Recoger y proporcionar información actualizada sobre la realización de pruebas.</li><li>• Cubrir los costos de las pruebas de detección cuando el seguro médico no las cubra.</li></ul>
----------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyar el retorno del personal ubicado fuera del país que solicite o requiera ser repatriado por razones familiares o de salud.</li> <li>• Licencia o baja por enfermedad totalmente remunerada para el personal que necesite descansar y recuperarse, así como medidas de conciliación flexibles para el cuidado de familiares y de personas dependientes. Podrían establecerse licencias o bajas extraordinarias para que el personal no necesite utilizar su cuota anual de licencias o bajas por enfermedad en caso de afecciones relacionadas con el brote del COVID-19.</li> <li>• Cobertura total o parcial de los costos del tratamiento correspondiente mediante pólizas colectivas de seguro médico existentes. De no existir, ver qué reembolsos ofrece su organización.</li> <li>• Cobertura psicosocial para afrontar los efectos de la pandemia en la salud mental, incluidos los efectos adversos del brote sobre las familias y las comunidades.</li> </ul>
<i>¿Por qué es importante?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Todas las organizaciones deben garantizar el acceso a la atención médica básica a su personal. Sin embargo, para muchas organizaciones es difícil negociar y organizar una cobertura de costos fijos que favorezca la concesión de prestaciones de seguridad social para sus empleados.</li> <li>○ En esta <a href="#">carta abierta a los donantes</a> encontrará más ideas sobre cómo los donantes y los intermediarios pueden apoyar a los grupos de la sociedad civil para abordar los costos fijos durante este período.</li> </ul>

### 3. Proteger los empleos y los salarios durante el período de cuarentena y de escalada del COVID-19

<i>Esto implica:</i>	<p>Que podemos desempeñar un papel importante en la protección de nuestros compañeros/as de trabajo ante una posible reducción de remuneración o pérdida de empleo en previsión de los efectos económicos adversos de la pandemia del COVID-19. He aquí algunas medidas que podríamos considerar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prolongar los contratos de trabajo hasta diciembre de 2020 como medida de protección inmediata, por ejemplo. Lo ideal sería que incluyera al personal a tiempo parcial, como consultores, becarios y pasantes.</li> </ul>
----------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En caso de que un contrato de trabajo deba finalizar en este período, sería útil que nos asegurásemos que existe una fuente de ingresos disponible para la transición. Para ello podríamos tomar como referencia la legislación nacional sobre subsidios vinculados al despido y al desempleo y activar programas respaldados por el gobierno, por ejemplo.</li> <li>• Coordinar con donantes y agencias de cooperación solidaria para redirigir los fondos destinados a nuevos puestos de trabajo que se van a proponer en este período hacia el presupuesto para el mantenimiento del personal.</li> <li>• Coordinar con la dirección para la aprobación del uso de las reservas de la organización —si existen y están disponibles— y solicitar su apoyo para cubrir los costos relacionados con las medidas de protección del empleo.</li> </ul>
<i>¿Por qué es importante?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ La implementación de esta recomendación está directamente relacionada con la flexibilidad de los donantes y con las medidas proactivas adoptadas por los órganos de gobierno de las organizaciones de la sociedad civil.</li> <li>○ En este sentido, podríamos asegurarnos que existe un diálogo abierto con los donantes y agencias de cooperación para reasignar los recursos relacionados con actividades que no se podrán realizar en este período, como los presupuestos vinculados a viajes y a reuniones presenciales.</li> </ul>

#### 4. Ser flexibles y apoyar las tareas relacionadas con el hogar y con los cuidados

<i>Esto implica:</i>	<p>Apoyar al personal que se enfrenta a la presión adicional de las obligaciones familiares a la vez que se ocupa de sus propias necesidades. Para ello podemos considerar las siguientes medidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Horarios de trabajo flexibles o jornadas reducidas para el personal manteniendo el mismo salario.</li> <li>• Reducción de los objetivos relacionados con el trabajo para el personal a cargo de niños y de otras personas dependientes, incluidas las personas de avanzada edad y con discapacidades.</li> <li>• Medidas económicas y psicosociales adicionales para apoyar a los padres y madres solteros, a los miembros del personal que viven solos y a los que corren el riesgo de sufrir actos de violencia y abusos dentro de sus hogares.</li> </ul>
<i>¿Por qué es importante?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Trabajar desde casa supone un gran esfuerzo para los miembros del personal que son cuidadores principales de sus familias. En momentos como este suelen ser las mujeres quienes se enfrentan a la carga de asumir responsabilidades</li> </ul>

	<p>adicionales. Es importante aprovechar la oportunidad que abre la pandemia para reflexionar sobre la economía del cuidado y las transformaciones en el mundo del trabajo promoviendo la redistribución de roles en el hogar y el reconocimiento del trabajo no remunerado.</p>
--	--

**5. Extender nuestra comunidad de cuidados a nuestros colaboradores y a las organizaciones de base**

<p><i>Esto implica:</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Difundir información sobre los protocolos de protección necesarios recomendados por la OMS y, cuando sea posible, traducirlos a los idiomas pertinentes y hacerlos accesibles en múltiples formatos.</li> <li>• Proporcionar información sobre las ayudas y servicios que ofrecen nuestras organizaciones en estos momentos de crisis sanitaria, económica y alimentaria.</li> <li>• Asegurarnos que los planes de contingencia para los servicios básicos están implementados y que las personas implicadas los conocen.</li> <li>• Identificar y denunciar las medidas públicas que se empleen para limitar o intimidar a la sociedad civil.</li> </ul>
<p><i>¿Por qué es importante?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ A medida que cumplimos con nuestro deber de cuidar a nuestros empleados, tenemos la oportunidad de extender estos cuidados y de compartir nuestros conocimientos con las comunidades a las que servimos y con las redes con las que trabajamos.</li> <li>○ A menudo la sociedad civil de todo el mundo trabaja para ofrecer una respuesta y cubrir carencias básicas en la prestación de servicios, en el acceso a la justicia y en la rendición de cuentas por parte del gobierno. Tomar medidas para garantizar que nuestros colaboradores y nuestras bases estén informados, contribuye a garantizar flujos de información transparentes y a facilitar la continuidad de servicios básicos siempre que sea posible.</li> </ul>

## 6. Actuar de forma solidaria con los trabajadores/as y con las comunidades en situación de vulnerabilidad

<i>Esto implica:</i>	<p>Implementar algunas medidas que nos permitan actuar de forma solidaria:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contribuir con nuestra voz y con nuestro apoyo organizativo a las campañas de los trabajadores/as asalariados a favor de mejores dispositivos para la protección del empleo y de los trabajadores eventuales o informales más vulnerables.</li><li>• Apoyar campañas cuando exista la oportunidad de incrementar la progresividad de políticas de protección y bienestar social, incluida la protección de los salarios y de los ingresos, el acceso a la atención médica y a la atención infantil para los trabajadores en primera línea encargados de la prestación de servicios públicos básicos.</li><li>• Respaldar las reformas audaces y sistémicas que desafíen y modifiquen las desigualdades estructurales expuestas por la pandemia del COVID-19.</li></ul>
<i>¿Por qué es importante?</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Dar nuestro aporte y apoyo colectivo en estos momentos puede contribuir a garantizar tanto un alivio inmediato como la obtención de victorias fundamentales a largo plazo, con transformaciones sociales y económicas que permitan construir sociedades equitativas y justas.</li></ul>

### Apoyos

Sí, estoy de acuerdo con que es necesario un protocolo de seguridad social relacionado con la COVID-19. Me comprometo a debatir estas recomendaciones dentro de mi institución y a adoptar las medidas pertinentes, específicas para cada contexto, de forma transparente y en plazos determinados.