



TÉRMINOS DE REFERENCIA

ACTIVIDAD: PLATAFORMA VIRTUAL PARA LA DONACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE FONDOS

I. Información del Puesto

Título de la consultoría: **"DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL PARA LA DONACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE FONDOS -RED UNITAS"**

Tipo de contrato: Civil
Sede de funciones: La Paz
Duración: 1 mes

II. Antecedentes

En el marco del Proyecto Diálogo y Apoyo Colaborativo – DAC, ejecutado con el apoyo de la Cooperación Suiza en Bolivia, dentro del ámbito de Fortalecimiento Organizacional, la red de ONG UNITAS implementa un espacio virtual dedicado a la captación de recursos y movilización de fondos o fundraising, a nivel local y nacional.

Este espacio que se llamará **AYUDANDO** y estará alojado en la web institucional, busca promover la solidaridad con causas que necesitan de un apoyo material o financiero puntual; con situaciones que precisen la generación de mejores condiciones de vida, de ayuda inmediata en caso de emergencias y situaciones de contingencia o crisis no esperadas, con acciones altruistas que conecten y motiven a actores sociales y a la ciudadanía en general a contemplar *el AYUDAR a los demás y el trabajar voluntariamente* como parte de su cotidianidad; el hacer de causas comunes algo propio y de colectivizarlas para lograr metas con esfuerzos mancomunados.

A tal fin, se crea esta sección web que busca el logro del R.2. de dicho proyecto: se ha dotado de herramientas digitales adecuadas para el trabajo en línea, que fortalecen la comunicación intra e inter institucional, que faciliten y promueven una cultura ciudadana de donación voluntaria.

Esta tarea está ligada al trabajo que desarrollamos desde hace años atrás, articulando y retroalimentando el proceso de efectividad de la ayuda al desarrollo y de efectividad de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC); aspecto muy relacionado con la interrelación y articulación de organizaciones sociales, ONG, redes nacionales, cooperación y gobierno nacional, para crear espacios de cooperación y trabajo conjunto, con metas y logros positivos para la sociedad boliviana.

III. Objetivo

Desarrollar la plataforma digital de la red UNITAS **AYUDANDO** en la web institucional www.redunitas.org, para promover la solidaridad con causas que generen mejores condiciones de vida y permitan la defensa de los derechos fundamentales de todas y todos los bolivianos generando acciones altruistas a través de la donación, del AYUDAR-DANDO a quienes lo necesitan; así como impulsar y motivar el trabajo voluntario como servicio a la sociedad de manera espontánea y libre, el hacer de causas comunes algo propio y de colectivizarlas para su logro, inspirando y promoviendo la ayuda voluntaria, tanto material como intangible, como parte de la cultura boliviana.



TÉRMINOS DE REFERENCIA

IV. Supervisión y coordinación

La supervisión y coordinación de la consultoría estará a cargo del equipo técnico de UNITAS conformado por Asistencia Técnica, Jefatura de Tecnologías de Comunicación y Jefatura del Área de Informática.

V. Productos/actividades

Productos:

- Elaboración de la planificación y cronograma de las acciones que se realizarán en el marco de la consultoría y según los productos solicitados para su desarrollo y entrega.
- Presentación de una propuesta técnica que incluya una versión inicial del “Mockup” de la plataforma digital para la donación, detallando el diseño y la estructura (que incluya las secciones DONACIONES con un espacio dedicado al sistema de captación de fondos on line/pasarela de pagos y VOLUNTARIADO) y características de las mismas a requerimiento institucional para la gestión de causa/s específicas, captación de recursos y/o donaciones (como páginas indexadas en los motores de búsqueda, entre otros).
- Presentación del mockup de la plataforma digital en su versión final, en base a los requerimientos y ajustes solicitados por UNITAS.
- Desarrollo la línea gráfica y personalización de imagen en base al manual de imagen institucional de UNITAS.
- Presentación del Demo de la Plataforma digital en funcionamiento, con la demostración y aplicación práctica de sus funcionalidades. Midiendo el funcionamiento y rendimiento de la herramienta y la calidad del servicio de soporte por parte del/los consultor/es.
- Por lo menos tres meses de asistencia técnica después de entregado el producto final.
- Capacitación a personal para administrar el espacio.
- Tutorial y/o manual de uso de la plataforma y los mecanismos de donación que contempla.
- Informe final de consultoría.

Cualidades de la plataforma virtual a AYUDANDO

- Plataforma con diseño adaptativo y responsivo. La plataforma brindará la posibilidad de conectarse y donar o hacerse parte del sistema de voluntariado desde cualquier dispositivo móvil de una manera intuitiva, amigable y accesible.
- Diseño y desarrollo del espacio profesional, personalizado, dinámico, con disponibilidad de imágenes copyrigh (en caso de ser necesario).
- Contar con un registro, enlazado con la base de datos institucional de la red UNITAS de donantes.

VI. Perfil del/la consultor/a

- Consultor individual, empresa consultora o equipo profesional.
- Profesional o equipo profesional que incluya personal con estudios a nivel licenciatura como mínimo, en el área de ingeniería de sistemas, sistemas informáticos; estudios en desarrollo web y de aplicaciones; diseño gráfico.



TÉRMINOS DE REFERENCIA

- Con experiencia general mínima de 5 años y de 2 años específica en la creación e implementación de espacios y plataformas de carácter altruista, de donaciones y/o fundraising o al menos 2 experiencias respaldadas en la materia.
- Otros conocimientos y experiencias relacionadas serán altamente valoradas.

VII. Confidencialidad

Toda la información proporcionada por la institución será resguardada en estricto cumplimiento de nuestros reglamentos internos. Dicha información es de propiedad de UNITAS y deberá ser tratada con total confidencialidad, su publicación o uso sólo podrá realizarse en el marco de la presente consultoría.

VIII. Duración y términos

Duración y lugar

El trabajo se realizará durante 30 días calendario, a partir de la suscripción del contrato.

Presentación de propuestas

Las propuestas técnicas y económicas serán recibidas hasta el miércoles 12 de agosto del presente y se contactará a las personas seleccionadas.

Costo total

La consultoría es por producto y su costo total será consignado a la mejor propuesta técnica, tomando en cuenta la fórmula costo/beneficio/calidad.

Forma de pago

A dos pagos, 50% a la entrega del producto en su versión preliminar y 50% a la entrega del producto entregado en su versión final, testeado e implementado.

Impuestos y Aportes

El o la consultor deberá extender factura por cada pago o en su caso se procederá a la retención de los impuestos de ley.