



## TÉRMINOS DE REFERENCIA

### ACTIVIDAD: PLATAFORMA VIRTUAL FORMAcción

#### I. Información del Puesto

Título de la consultoría: <b>"DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN FORMAcción-RED UNITAS"</b>	Tipo de contrato: Civil Sede de funciones: La Paz Duración: 2 meses
--	---

#### II. Antecedentes

En el marco del Proyecto Diálogo y Apoyo Colaborativo – DAC, ejecutado con el apoyo de la Cooperación Suiza en Bolivia, dentro del ámbito de Fortalecimiento Organizacional, UNITAS implementa un espacio virtual dedicado a procesos formativos y educativos en distintas temáticas con la finalidad de que sean accesibles y estén disponibles a los potenciales usuarios: usuarios, tanto a nuestra población beneficiaria: asociadas de la red, organizaciones pares y organizaciones sociales diversas, como a la población en general. Este espacio se llamará **FORMAcción** y estará alojado en nuestra web institucional [www.redunitas.org](http://www.redunitas.org).

#### III. Objetivo

La plataforma virtual de la red UNITAS busca fortalecer las capacidades de recojo y procesamiento de información, generación de contenidos y procesos educativos/formativos, uso de aplicaciones y manejo de herramientas digitales para el trabajo en línea sustituyendo, en algunos casos, actividades presenciales y grupales en nuestras asociadas e instituciones aliadas. También busca gestionar un espacio virtual en el que se pueda alojar y guardar contenidos de interés de nuestros grupos meta.

En ese marco, se crea esta sección web que busca el logro del R.2. de dicho proyecto: se ha dotado de herramientas digitales adecuadas para el trabajo en línea, que fortalecen la comunicación intra e inter institucional, facilitan procesos de formación e interacción virtual con múltiples temáticas y actores sociales. Entre las principales actividades de esta acción está contemplado también el lograr un nivel de apropiación de las nuevas capacidades estratégicas de la red.

#### IV. Supervisión y coordinación

La supervisión y coordinación de la consultoría estará a cargo del equipo técnico de UNITAS conformado por Asistencia Técnica, Jefatura de Tecnologías de Comunicación y Jefatura del Área de Informática.

#### V. Productos/actividades

##### Productos:

- Elaboración de la planificación y cronograma de las acciones que se realizarán en el marco de la consultoría y según los productos solicitados para su desarrollo y entrega.



## TÉRMINOS DE REFERENCIA

- Creación de una landing page dentro de la página web de UNITAS para la pestaña de **FORMAcción** que estará alojada en la web de UNITAS y aterrizará en la plataforma Moodle.
- Presentación de una propuesta técnica que incluya una versión inicial del “Mockup” de la plataforma digital **FORMAcción**, detallando el diseño, la estructura y características de la misma a requerimiento institucional.
- Presentación del mockup de la plataforma digital en su versión final, en base a los requerimientos y ajustes solicitados por UNITAS. Para ello se deberá:
  - Crear la estructura de los cursos y talleres formativos digitales, con sus correspondientes subcategorías (incluyendo MOOCs, talleres y otros) con el uso de recursos como foros, chats, calendario y planning, estados de avance del curso y herramientas complementarias como acceso a documentos pdf, podcast, links a videos, etc.). Instalación de plantilla/s adecuada/s a la oferta institucional de enseñanza.
  - Desarrollo la línea gráfica y personalización de imagen en base al manual de imagen institucional de UNITAS.
  - Pruebas y testeo a la plataforma (una vez concluido el trabajo de desarrollo web y antes de publicarlo en la siteweb de UNITAS); medir el funcionamiento y rendimiento de la nueva plataforma con el establecimiento de un periodo de prueba.
  - Presentación del Demo de la Plataforma digital en funcionamiento, con la demostración y aplicación práctica de sus funcionalidades. Midiendo el funcionamiento y rendimiento de la herramienta y la calidad del servicio de soporte por parte del/los consultor/es.
- Implementación de la plataforma Moodle para contenidos formativos de UNITAS.
- Capacitación a personal para administrar la plataforma digital.
- Tutoriales para el uso por parte de las/los facilitadores, administradores y participantes.
- Asistencia técnica posterior a la entrega del producto final por lo menos de 3 meses.
- Informe final de consultoría.

### Cualidades de la plataforma virtual

Plataforma con diseño adaptativo y responsivo. La plataforma brindará la posibilidad de conectarse desde cualquier dispositivo móvil.

- Funcionalidades de reportes y feedback del espacio de formación de UNITAS. Habilitar en Moodle el informe registro y cantidad de participantes, entrega de trabajos, asistencia y otros aspectos que competen durante cada uno de los talleres o cursos publicados en la Plataforma Digital.
- Integración de la Plataforma Digital, a recursos digitales de los usuarios para el uso de otras herramientas digitales: Zoom, Mentimeter, MIRO y otras, así como el acceso a materiales de apoyo como videos, podcast, libros virtuales, archivos de texto; así como habilitación de sesiones de videoconferencia, chats, foros, mensajería instantánea.

### VI. Perfil del/la consultor/a o equipo de consultores

- Profesional o equipo profesional que incluya un/a Ingeniero/a de Sistemas y/o técnico desarrollador/a web, diseñador/a gráfico/a con experiencia en la creación e implementación de espacios y plataformas educativas/formativos.



## TÉRMINOS DE REFERENCIA

- El/los profesionales/es deberán demostrar 3 años de experiencia relacionada, mínimamente.
- Por lo menos dos experiencias laborales relacionadas a la materia, debidamente documentadas.

### VII. Confidencialidad

Toda la información proporcionada por la institución será resguardada en estricto cumplimiento de nuestros reglamentos internos. Dicha información es de propiedad de UNITAS y deberá ser tratada con total confidencialidad, su publicación o uso sólo podrá realizarse en el marco de la presente consultoría.

### VIII. Duración y términos

#### Duración y lugar

El trabajo se realizará durante dos meses, a partir de la firma del contrato.

#### Presentación de propuestas

Las propuestas técnicas y económicas serán recibidas hasta el miércoles 12 de agosto del presente y se contactará a las personas seleccionadas.

#### Costo total

La consultoría es por producto y su costo total será consignado a la mejor propuesta técnica, tomando en cuenta la fórmula costo/beneficio/calidad.

#### Forma de pago

A dos pagos, 50% a la entrega del en su versión preliminar y 50% a la entrega del producto entregado en su versión final, testeado e implementado.

#### Impuestos y Aportes

El o la consultor deberá extender factura por cada pago o en su caso se procederá a la retención de los impuestos de ley.